|  |
| --- |
| **Model Report**  Wizja projektu systemu eWORD  Version 1.0 ● |
| |  | | --- | |  | | Date/Time Generated: | 15.03.2023 00:20:11 | | Author: | Bartłomiej Starzyk |   EA Repository : C:\Users\Student\Desktop\14.03\Bartlomiej\_Starzyk\_latest.EAP |
| |  |  | | --- | --- | | **CREATED WITH** |  | |

**Table of Contents**

**1 Wstęp 4**

1.1 Informacje o dokumencie 4

1.2 Przeznaczenie dokumentu 4

**Wizja projektu systemu eWORD 4**

Wizja projektu systemu eWORD 4

**1. Wstęp 4**

1.1 Cel 4

1.2 Zakres 4

1.3 Definicje, akronimy, skróty 5

1.4 Dokumenty powiązane 5

1.5 Organizacja dokumentu 5

**2. Założenia projektu (Positioning) 6**

2.1 Cele biznesowe 6

2.2 Opis problemu/potrzeby 6

**3. Product Position Statement 6**

**4. Udziałowcy i użytkownicy 7**

4.1 Udziałowcy 7

4.2 Użytkownicy 7

**5. Środowisko użytkownika 8**

**6. Profile udziałowców 8**

6.1 Zleceniodawca 8

6.2 Zleceniobiorca 8

**7. Profile użytkowników 8**

7.1 Administrator 8

7.2 Potrzeby klienta 9

**8. Alternatywy i konkurencja 10**

**9. Ograniczenia 10**

**10. Wymagania jakości 10**

**11. Priorytety 10**

**12. Pozostałe wymagania 10**

1.1 Stosowane standardy 10

12.1 Wymagania systemowe i sprzętowe 10

12.2 Wymagania wydajnościowe 10

12.3 Wymagania związane ze środowiskiem pracy 10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Podstawowe informacje o dokumencie: | | | |
| Właściciel | POLITECHNIKA WARSZAWSKA | | |
| Autor |  | | |
| Zatwierdzający | Andrzej Stasiak | Data zatwierdzenia |  |
| Wersja | 1.0 | Status |  |
| Data utworzenia | 10.02.2019 | Data ostatniej modyfikacji | 10.02.2019 17:19:58 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Metryka zmian | | | |
| Data | wersja | Autor zmiany | Opis zmiany |
| 10.02.2019 | 1.0 |  | Wersja do przeglądu |
|  |  |  |  |

| Dokumenty powiązane: | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa dokumentu |  | wersja |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Zakres |  | | |

# **Wstęp**

Niniejszy dokument przedstawia wizję projektu dotyczącego stworzenia systemu eWORD. Klientem, dla którego projekt jest opracowywany, jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego.

## **Informacje o dokumencie**

Niniejszy dokument opisuje wizję projektu opracowaną dla systemu eWORD.

## **Przeznaczenie dokumentu**

Dokument ten zawiera najważniejsze wymagania oraz potrzeby udziałowców oraz użytkowników końcowych systemu.

# **Wizja projektu systemu eWORD**

*Package in package 'Dokumenty etapu definicji'*

Wizja projektu systemu eWORD

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

andrzej.stasiak created on 10.02.2019. Last modified 26.02.2023

## **Wizja projektu systemu eWORD**

*Artifact in package 'Wizja projektu systemu eWORD'*

Wizja projektu systemu eWORD

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

andrzej.stasiak created on 10.02.2019. Last modified 15.03.2023

Historia dokumentu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Wersja** | **Opis** | **Autor** |
| 2023/03/12 | 1.0 | Niniejszy dokument został przygotowany w celu przedstawienie problemu dla systemu eWORD | Bartłomiej Starzyk |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# **Wstęp**

Niniejszy dokument przedstawia wizję projektu dotyczącego stworzenia systemu eWORD. Klientem, dla którego projekt jest opracowywany, jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego

## **Cel**

Celem dokumentu jest przedstawienie podstawowych założeń systemu informatycznego eWORD**.**

## **Zakres**

Dokument ten definiuje interesariuszy projektu, opisuje ich związek z realizowanym projektem oraz ich wymagania dotyczące funkcjonalności systemu.

## **Definicje, akronimy, skróty**

• Zamawiający – dyrektor wojewódzkiego ośrodku ruchu drogowego

• WORD – wojewódzki ośrodek ruchu drogowego

• Zleceniobiorca – firma „InfoTech Polska”

• System ERP – „enterprise resource planning”. System służący wspomaganiu zarządzania przedsiębiorstwem.

• RODO - rozporządzenie o ochronie danych osobowych

• Administrator – pracownik administracji ośrodka

• Kandydat – kandydat na kierowcę. Osoba która ukończyła kurs praktyczny prawa jazdy.

## **Dokumenty powiązane**

• Analiza lingwistyczna - 01/03/2023

• Przedstawienie problemu dla systemu eWORD - 01/03/2023

• Przedstawienie problemu - dokument Zamawiającego - 01/03/2023.

## **Organizacja dokumentu**

W skład dokumentu wchodzą: założenia projektu, opis udziałowców i użytkownicy, przedstawienie ograniczeń, zarys wymagań jakości i sformułowanie priorytetów.

# **Założenia projektu (Positioning)**

## **Cele biznesowe**

Celem projektu jest utworzenie platformy automatyzującej procesy zachodzące w ośrodkach WORD. System będzie opierał się na poniższych założeniach:

• Zarządzanie informacjami o przebiegu i wyniku egzaminów teoretycznych i praktycznych, przydziale egzaminatorów do kandydatów na kierowcę

• Wspomaganie rezerwacji terminów egzaminów

• Bezpieczne przechowywanie poufnych informacji o kandydatach, udostępnianie uprawnionym osobom oraz instytucjom informacji o wyniku egzaminu w celu wydania prawa jazdy

• Szybkie i łatwe wyszukiwanie informacji o dostępnych samochodach i ich stanie technicznym

• Wspomaganie procesu przetwarzania płatności za egzaminy

## **Opis problemu/potrzeby**

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Dokonywaniem płatności za egzaminy |
| Dotyczy | Administrator, Kandydat na kierowcę |
| O znaczeniu | Wysokim |
| Pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Integracja systemu eWORD z operatorem płatności online |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Dostępem do informacji o profilu |
| Dotyczy | Kandydata na kierowcę, Egzaminator, Administrator |
| O znaczeniu | Średnim |
| Pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Wyświetlanie informacji w sposób spersonalizowany, poprzez logowanie w systemie |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Rezerwacją terminów na egzamin |
| Dotyczy | Kandydata, Administratora, Egzaminatora |
| O znaczeniu | Wysokim |
| Pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Automatyzacja procesu rejestracji na egzaminy |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Przepływ danych między WORD-ami a Urzędami Miasta |
| Dotyczy | Administratora, Kandydata |
| O znaczeniu | Wysokim |
| Pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Automatyczna integracja oraz przepływ danych pomiędzy WORD-em a Urzędem Miasta |

|  |  |
| --- | --- |
| Problem z | Ze sprawnym zarządzaniem flotą pojazdów |
| Dotyczy | Administratora, Egzaminatora |
| O znaczeniu | Niskim |
| Pomyślnym rozwiązaniem byłoby | Stworzenie modułu w systemie do przechowywania informacji o aktualnym stanie technicznym pojazdu |

# **Product Position Statement**

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Dyrektor WORD |
| Kto/co | Platforma automatyzująca procesy zachodzące w ośrodkach WORD |
| Nazwa produktu | eWORD |
| Takim, że | Administracja ośrodka będzie wspomagana przez system w procesach odpowiadających za rejestracje na egzaminy, przechowywanie informacji o kandydatach, przechowywanie informacji o stanie technicznym pojazdów egzaminacyjnych, wspomaganie płatności online. System będzie prosty w obsłudze zarówno dla wszystkich użytkowników. |
| W przeciwieństwie do | Aktualnego procesu, który opiera się na potrzebie bezpośredniego kontaktu z pracownikami. Obecnie procedury są przeprowadzane w sposób manualny, co doprowadza do powstawania błędów natury ludzkiej. |
| Nasz produkt | Zapewni wsparcie w obsłudze wszystkich czynności jakie są przeprowadzane w ośrodkach egzaminacyjnych WORD. |

# **Udziałowcy i użytkownicy**

## **Udziałowcy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa | Opis | Odpowiedzialność |
| Dyrektor WORD | Zleceniodawca | - określa harmonogram realizacji poszczególnych etapów projektu  - monitoruje postęp prac i udziela informacje zwrotne  - określa budżet projektu  - jest odpowiedzialny za określenie wymagań |
| Architekt systemu | Zleceniobiorca | - tworzy projekt systemu  - uczestniczy w spotkaniach ze zleceniodawcą |

## **Użytkownicy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa | Opis | Odpowiedzialność | Udziałowiec |
| Kandydat | Osoba biorąca udział w procesie zdawania egzaminu na prawo jazdy | - Rejestracja na wybrany termin egzaminu  - Uregulowanie płatności  - Tworzy własny profil w systemie | Administrator |
| Administrator | Zajmuje się administracja w placówce WORD | - Zarządza kontami użytkowników  - Zatwierdza płatności za egzaminy  - Weryfikuje dane użytkowników | Dyrektor WORD |
| Egzaminator | Przeprowadza egzamin praktyczny i teoretyczny | - wprowadza informacje o stanie technicznym pojazdu do systemu  - wprowadza wyniki egzaminów do systemu | Dyrektor WORD |

# **Środowisko użytkownika**

Platforma zostanie zrealizowana jako aplikacja internetowa do której dostęp będzie miał każdy użytkownik zweryfikowany przez pracownika administracji. Dostęp do niej będzie możliwy z każdej dostępnej przeglądarki internetowej, po wcześniejszym podłączeniu do Internetu. Aplikacja będzie dostępna na urządzeniach zarówno mobilnych jak i stacjonarnych.

# **Profile udziałowców**

## **Zleceniodawca**

|  |  |
| --- | --- |
| Reprezentant | Tomasz Hajto |
| Opis | Dyrektor WORD |
| Rodzaj | Zleceniodawca |
| Odpowiedzialności | Zamawiający system. Określna budżet i definiuje wymagania. |
| Czynniki sukcesu | Całkowite wprowadzenie systemu do procesu egzaminacyjnego |
| Zaangażowanie | Przekazanie dokumentu zamawiającego. Uczestnictwo w spotkaniach z wykonawcą. Weryfikacja postępu w pracy |
| Produkty | - |
| Komentarze i problemy | Dostępność czasowa |

## **Zleceniobiorca**

|  |  |
| --- | --- |
| Reprezentant | Janusz Pawlacz |
| Opis | Projektant i architekt systemu |
| Rodzaj | - |
| Odpowiedzialności | Tworzy projekt systemu, wspiera osoby tworzące system, komunikuje się ze zleceniodawcą. |
| Czynniki sukcesu | Dostarczenie w terminie produktu spełniającego wszystkie wymagania |
| Zaangażowanie | Zaprojektowanie systemu. Dostarczenie wszystkich szczegółów osobom odpowiedzialnym za tworzenie oprogramowania. |
| Produkty | System eWORD |
| Komentarze i problemy | Przekroczenie określonego budżetu. Przekroczenie czasu na stworzenie systemu |

# **Profile użytkowników**

## **Administrator**

|  |  |
| --- | --- |
| Reprezentant | Adam Agrest |
| Opis | Administrator |
| Rodzaj | Użytkownik ze specjalnymi uprawnieniami |
| Odpowiedzialności | - Zarządza kontami użytkowników  - Zatwierdza płatności za egzaminy  - Weryfikuje dane użytkowników |
| Czynniki sukcesu | Zminimalizowanie manualnych procesów rejestracji na egzamin |
| Zaangażowanie | Wysokie zaangażowanie |
| Produkty | - |
| Komentarze i problemy | - |

Kandydat

|  |  |
| --- | --- |
| Reprezentant | Mateusz Makuch |
| Opis | Kandydat na kierowcę |
| Rodzaj | Zwykły użytkownik |
| Odpowiedzialności | - Rejestracja na wybrany termin egzaminu  - Uregulowanie płatności  - Tworzy własny profil w systemie |
| Czynniki sukcesu | Łatwy w użytkowaniu system. Krótki czas rejestracji. |
| Zaangażowanie | Średnie zaangażowanie |
| Produkty | - |
| Komentarze i problemy | - |

Egzaminator

|  |  |
| --- | --- |
| Reprezentant | Karol Kasztan |
| Opis | Egzaminator |
| Rodzaj | Zwykły użytkownik |
| Odpowiedzialności | - wprowadza informacje o stanie technicznym pojazdu do systemu  - wprowadza wyniki egzaminów do systemu |
| Czynniki sukcesu | Może wprowadzić informacje o stanie technicznym i wyniki egzaminu bezpośrednio do systemu |
| Zaangażowanie | Niskie zaangażowanie |
| Produkty | - |
| Komentarze i problemy | - |

## **Potrzeby klienta**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Potrzeba | Priorytet | Dotyczy | Istniejące rozwiązania | Proponowane rozwiązanie |
| Przechowywanie informacji o użytkownikach w bezpieczny sposób | Wysoki | Dyrektor, kandydaci, administratorzy, egzaminatorzy | Informacje są przechowywane w postaci papierowych katalogów | Przechowywanie informacji w relacyjnej bazie danych. Informacje są szyfrowane. Dostęp do informacji wymaga autoryzacji w aplikacji internetowej. |
| Integracja z wszystkimi ogólnie dostępnymi systemami płatności | Średni | Kandydaci | Obecnie płatność możliwa jest tylko w gotówce w sposób stacjonarny. | Płatność jest możliwa poprzez wszystkie systemy płatności online, np.:  Blik, Apple Pay, Google Pay, przelew tradycyjny, płatność kartą |
| Integracja danych z urzędem miasta | Wysoki | Administratorzy | Obecnie informacje o potrzebie wydania prawa jazdy wysyłane są pocztą | Informacje po wcześniejszym zaszyfrowaniu są na bieżąco wysyłane drogą elektroniczną. |
| Łatwość zarządzania informacjami o dostępnych egzaminach | Średni | Kandydaci, Egzaminatorzy, Administratorzy | Informacja o dostępnych terminach egzaminu jest możliwa tylko w sposób stacjonarny w określonej placówce. | Informacja o dostępnych terminach egzaminu jest dostępna w elektronicznym terminarzu. |
| Odczytywanie i wprowadzanie informacji o stanie technicznym pojazdów | Niski | Egzaminatorzy,  Administratorzy | Obecnie nie ma systemu przechowywania informacji o stanie technicznym pojazdów. | Informacje o stanie technicznym pojazdów są dostępne dla wszystkich egzaminatorów i pracowników administracji. |

# **Alternatywy i konkurencja**

Obecnie na polskim rynku nie istnieją alternatywne systemy które dorównują funkcjonalnością oraz innowacyjnością planowanego produktu.

# **Ograniczenia**

• System musi spełniać założenia rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)

• Projekt powinien zostać zrealizowany w okresie nie dłuższym niż 18 miesięcy od daty podpisania umowy

• Projekt nie powinien przekroczyć założonego budżetu o wysokości 1 500 000 zł

# **Wymagania jakości**

Każdy utworzony moduł systemu spełniający założenia zawarte w specyfikacji musi zostać przetestowany i zaakceptowany przez interesariuszy. System musi również przejść testy penetracyjne, gwarantujące bezpieczeństwo systemu zgodnie z powszechnymi standardami.

# **Priorytety**

• Niski - Odczytywanie i wprowadzanie informacji o stanie technicznym pojazdów

• Średni - Integracja z wszystkimi ogólnie dostępnymi systemami płatności

• Średni - Łatwość zarządzania informacjami o dostępnych egzaminach

• Wysoki - Przechowywanie informacji o użytkownikach w bezpieczny sposób

• Wysoki - Integracja danych z urzędem miasta

# **Pozostałe wymagania**

## **Stosowane standardy**

• ISO 9000 - Quality Management

• ISO / IEC 27000 - Information Security Management Systems

• ISO 31000: 2018 - Risk Management

## **Wymagania systemowe i sprzętowe**

Do użytkowania systemu jest potrzebny dostęp do internetu i zainstalowana nowoczesna przeglądarka internetowa obsługująca język znaczników HTML5.

## **Wymagania wydajnościowe**

Serwer powinien zwracać odpowiedź na zapytania w czasie nie dłuższym niż 4 sekundy. Zostanie to zagwarantowane poprzez dynamiczne skalowanie przydzielonych zasobów. Aplikacja powinna być odporna na ataki typu DDOS.

## **Wymagania związane ze środowiskiem pracy**

Minimalnym wymaganiem do pracy z projektowanym systemem jest komputer oraz urządzenie mobilne i dostęp do internetu.